



WARNER BROS.



EMovie美商電影公播網 - F A Q



WARNER BROS.



2. 為什麼客戶無法自動登入？

答：因 EMovie 需透過瀏覽器的 HTTP_X_FORWARDED_FOR REMOTE_ADDR 來判定使用者 IP。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EMovie 的 HTTP X-header。



WARNER BROS.

3. 為什麼影片開始播放一至二分鐘後會被登出？

答：因 EMovie 會管理每一個用戶的同時上線人數，故影片觀賞過程用戶端的瀏覽器會持續回報。若用戶回報的封包被阻擋，則無法正常播放。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EMovie 的 HTTP X-header。
- c. 若用戶上網有多個 load balance 路由，來回切換上網路由會造成 session 破壞，用戶觀賞過程請固定一個路由。



WARNER BROS.

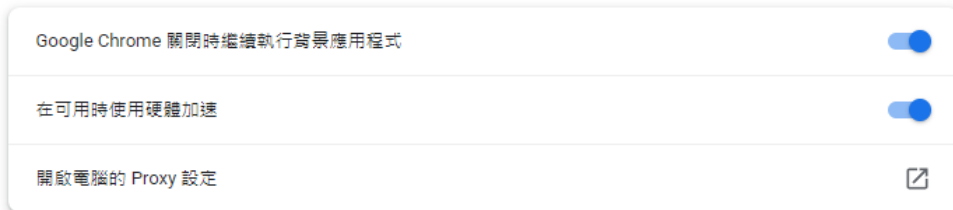
Wisdom Win
Distributor Co.
智 軒 文 化

5. 全螢幕播放影片出現綠色、粉紫色畫面的變色、色偏

1. 關閉 Google Chrome 瀏覽器硬體加速功能

- 點擊「設定」按鈕，「進階」下的「系統」，關閉「在可用時使用硬體加速」開關。

系統





WARNER BROS.

Wisdom Win
Distributor Co.
智軒文化

6. EMOVIE 使用流量相關常見問題

Q1：EMOVIE 是否需要鎖定流量管制？

答：不需要。我們建議不要鎖定流量管制，以免影響使用體驗。

Q2：若因政策需要進行流量管控，該如何評估？

答：可以用以下方式計算：

- **月流量**：每部影片約 2GB，如果每月有 2000 人觀看，建議預留約 **4TB 流量**。
- **即時流量**：同時 20 人上線時，需約 **40 Mbps**（建議向上預留到 **50 Mbps**）。

Q3：如果同時上線人數不同，要如何計算需求流量？

答：以每位使用者約 2 Mbps 為基準：

- 10 人 → 20 Mbps
- 20 人 → 40 Mbps
- 30 人 → 60 Mbps



WARNER BROS.

Wisdom Win
Distributor Co.
智軒文化

8. Windows 支援的瀏覽器 (2025/01)

Chrome	Edge *	Safari	Firefox	Opera
109				
125				
130		18.1		
131	131	18.2	133	114
132		18.3	134	
133		TP	135	
134			136	

THANK YOU

